

Regolamento servizio “TPL a chiamata” nel Comune di Anzio

Il servizio di “trasporto pubblico a chiamata” del Comune di Anzio sarà attivo a partire dal 01 Febbraio 2021

A chi è rivolto

Possono usufruire del servizio:

- Gli anziani over 70 residenti nel Comune di Anzio;
- I disabili residenti nel territorio comunale certificati ai sensi della L. 104/92 e successive modifiche.
(N.B. Il servizio non prevede la presenza di assistenza a bordo)

Chi non può utilizzarlo

Sono esclusi dal servizio tutti coloro che non appartengono alle due categorie sopra indicate

Quando e in che orario si può utilizzare il servizio

Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 12:30 e dalle ore 14:30 alle 18:00

Cosa fare per usufruire del servizio

Per accedere al servizio è necessario accreditarsi compilando il modello scaricabile sul sito del Comune di Anzio o sul sito della Gioia Bus S.r.l. ed inviando la documentazione richiesta all'indirizzo e-mail: servizioachiamata@gioiabus.it

Una volta ottenuta l'accreditamento, l'utente per poter usufruire del servizio dovrà prenotarsi al numero 342.8081654 entro le ore 15:00 del giorno precedente al servizio.

Il numero per le prenotazioni è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle 15:00

L'utente al momento della prenotazione dovrà comunicare all'addetto del call center i propri dati anagrafici, numero di telefono, ora e luogo di partenza e destinazione in andata e ritorno. La destinazione non potrà superare i 15 Km dai confini comunali.

Il servizio “Trasporto a chiamata” non prevede tragitti fissi e predefiniti, ma essi vengono determinati sulla base dell'effettiva domanda di viaggio da parte di tutti gli utenti.

L'orario richiesto è modificabile dall'azienda sulla base delle altre chiamate.

Il trattamento dei dati rilevati, che verranno utilizzati per l'accreditamento al servizio e per la creazione di una banca dati, avverrà nel rispetto della legge sulla privacy

Disdetta del servizio

La disdetta della corsa prenotata deve avvenire entro le ore 15:00 del giorno precedente al servizio.

Tutti coloro che, per tre volte, prenotano una corsa e non ne usufruiscono senza darne disdetta alcuna, saranno eliminati dalla lista di accreditamento pertanto non potranno più usufruire del servizio a chiamata.

Costo del servizio:

Il costo del biglietto è pari a quello di una corsa semplice urbana ovvero 1,50 € (per singola corsa)