



## **Rimborso abbonamenti Covid- 19 – Misure di tutela per i pendolari di trasporto ferroviario e TPL – art. 215 DL 34/2020**

### **1. Chi può chiedere il rimborso?**

Può chiedere il rimborso chi nei mesi del lockdown aveva un abbonamento mensile, annuale, trimestrale studenti, annuale studenti in corso di validità e non lo ha potuto utilizzare in conseguenza delle misure governative di contenimento.

### **2. Chi può presentare la richiesta di rimborso?**

La richiesta di rimborso può essere presentata esclusivamente dall'intestatario dell'abbonamento. Se il titolare è un minore, la richiesta deve essere inoltrata dal genitore/tutore.

### **3. Come posso chiedere il rimborso?**

La domanda di rimborso deve essere presentata solo ed esclusivamente via email all'indirizzo: [abbonamenti@gioiabus.it](mailto:abbonamenti@gioiabus.it)

### **4. Quali documenti vanno presentati?**

Per richiedere il rimborso vanno inoltrati per email il modello di domanda debitamente compilato, copia dell'abbonamento, copia a fronte retro del documento di identità valido del dichiarante tutto in formato pdf.

La trasmissione di questi documenti sono obbligatori, non saranno accettate domande incomplete.

### **5. Quali sono le forme di rimborso previste?**

Si può scegliere una delle due forme di rimborso:

- **PROLUNGAMENTO DEL TITOLO**

Prolungamento dell'abbonamento pari al numero di giorni di mancato utilizzo.

- **VOUCHER**

Emissione di un voucher di valore corrispondente al periodo di mancato utilizzo del titolo.

### **6. Entro quando posso chiedere il rimborso?**

Puoi chiedere il rimborso per il mancato utilizzo del tuo abbonamento entro il 31 ottobre 2020

### **7. Accettata la richiesta di rimborso, entro quando va utilizzato il voucher?**

Il voucher potrà essere utilizzato entro un anno dall'emissione. Il voucher va utilizzato in un'unica soluzione.